

POLITICA DE CALIDAD

El sistema de gestión implantado en TALLERES S.L. se basa en cumplir con los requisitos, necesidades y expectativas de sus clientes, como los legales y reglamentarios, así como en hacer todo lo posible para aumentar su satisfacción. Para ello se trabaja a través de una mejora continua, previniendo los problemas que pudieran llegar a surgir en el. Algunas de las cualidades que nos caracterizan son:

- | | | |
|-------------------------|-----------------|--------------------|
| ▶ Fiabilidad. | ▶ Precisión. | ▶ Efectividad. |
| ▶ Rapidez de respuesta. | ▶ Eficiencia. | ▶ Capacitación. |
| ▶ Limpieza. | ▶ Flexibilidad. | ▶ Disponibilidad. |
| ▶ Formalidad. | ▶ Puntualidad. | ▶ Imagen de Marca. |
| ▶ Seguridad. | ▶ Amabilidad. | ▶ Eficacia. |
| ▶ Honestidad. | ▶ Coste. | ▶ Credibilidad. |
| | | ▶ Servicio |

Las directrices generales de acuerdo al Sistema de Gestión de la Calidad de TALLERES S.L., que se desean alcanzar son:

- Conseguir la mayor satisfacción de nuestros Clientes, cumpliendo todos los requisitos especificados por los mismos, así como con los requisitos legales y reglamentarios aplicables si procede, consiguiendo de este modo la calidad en los productos suministrados.
- Garantizar una óptima fabricación del producto, gracias a los procesos industriales implantados en la empresa así como a los recursos materiales y personales.
- Detectar a tiempo las necesidades del Cliente, para ser capaces de ofrecer rápidamente soluciones concretas y específicas.
- Optimizar los costes del producto, por medio de una continua mejora de la calidad, de forma que no exclusivamente se detecten los fallos, sino que se analicen también las causas de esos fallos / no conformidades, para su posterior corrección, y mejor aun, reconocer a tiempo las posibilidades potenciales de que se produzcan esos fallos, para prevenirlos consecuentemente.
- Reorganizar el equipo internamente dependiendo de la flexibilidad de los pedidos de los clientes con el fin de mejorar la atención, el servicio y la calidad de nuestros clientes actuales y de los futuros clientes que hacen ampliar nuestro mercado.

Necesitamos ser rigurosos en nuestra fabricación y servicio ya que lo que diferencia a TALLERES S.L., de todas sus competencias son las personas que trabajan en ella, la actitud positiva, el compromiso y el esmero hacia el trabajo que adopta cada una de ellas y que nuestros clientes reconocen y agradecen.

En nuestro manual de Calidad, el cual debe servir de guía para la realización de nuestros productos y servicios, están recogidos todos los requisitos de la norma adaptados a nuestra empresa. En su redacción y modificaciones posteriores han participado todos los responsables de las diferentes áreas

Es función del responsable de Calidad la actualización y mantenimiento de dicho Manual, para lo cual, todas las decisiones y acciones que él tome serán respaldadas por la Dirección General, con el objetivo de conservar la correspondiente Certificación del Sistema de acuerdo con la Norma ISO 9001:2015, la cual nos ayudará a que vayamos poco a poco mejorando nuestros productos y servicios.

Finalmente, para conseguir hacer realidad esta Política de Calidad en nuestra empresa, serán implantados Objetivos concretos en cada área así como indicadores de calidad que serán revisados y evaluados continuamente en base a la mejora continua.

ES POR ESTO QUE YO, Luis Jarauta, COMO DIRECTOR DE PLANTA DE TALLERES S.L. ASEGUARE LOS RECURSOS NECESARIOS A CADA RESPONSABLE DE PROCESO PARA LA ADECUADA GESTIÓN DE LOS PROCESOS Y DEL SISTEMA DE CALIDAD.

CASCANTE, a 7 de Mayo de 2018

Fdo: Luis Jarauta

Director de planta

